

Verbale n. 2 del 27 Settembre 2023

Oggetto: Delibera n.350 del 26/05/2023 - Procedura di gara aperta, dell’art. 60, comma 1, e dell’art.95 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. per l’affidamento del Servizio di assistenza tecnica – full risk – verifiche di sicurezza e funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzione di parti e componenti) per le apparecchiature, i dispositivi, gli impianti il sistema di automazione e gestione e la relativa linea di adduzione azoto liquido presenti presso la sala criogenica del P.O. Pausilipon – Valutazione tecnica Commissione di Gara

L’anno 2023 il giorno 27 del mese di **Settembre** alle ore 09.00, in prosecuzione ed in **seduta riservata** rispetto alla precedente seduta telematica di cui al verbale n. 1 del 13-07-2023, negli uffici della Sede Amministrativa dell’Azienda Ospedaliera Santobono – Pausilipon di Via Teresa Ravaschieri, 8 – Napoli, sono presenti i componenti della Commissione di Gara per l’aggiudicazione dell’appalto in oggetto, nominata con Delibera aziendale n. 516 del 12.7.2023, nella seguente composizione:

PRESIDENTE Ing. Luigi Iuppariello – Responsabile UOSID Bioingegneria
COMPONENTE Dr.ssa Roberta Penta de Vera d’Aragona – Responsabile Dipartimento Crioconservazione-B.A.S.C.O.
COMPONENTE Ing. Ornella De Cristofaro – Collaboratore Tecnico Professionale U.O.C. PSMII SI e ICT

Dall’esame delle offerte tecniche dell’unico concorrente, la Commissione procede all’attribuzione dei punteggi tecnici come di seguito rappresentato:

A.1	Modalità di pianificazione e programmazione del servizio. Sistema di gestione degli allarmi da remoto mediante numero verde attivo H24	Punteggio Max attribuibile = 5
-----	--	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, il servizio proposto, rispetto agli SLA di riferimento attuali, include tutti gli interventi di manutenzione preventiva programmati, necessari al buon mantenimento delle apparecchiature, tra cui illimitati interventi di Assistenza Telefonica ed eventuale Connessione da Remoto sul sistema di automazione e supervisione, la fornitura di tutto il materiale sostitutivo. Le tempistiche di intervento sono codificate secondo classe di priorità (Urgente, Normale, Bassa) e con assistenza Tecnica in reperibilità H24.

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	0.5	2,5	2,333
2	0.4	2	
3	0.5	2,5	

A.2	Struttura organizzativa dedicata al servizio e sistemi di relazione con la stazione appaltante in merito all’organizzazione del servizio.	Punteggio Max attribuibile = 5
-----	---	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, il servizio offerto presenta una struttura organizzativa costituita da figure professionali altamente specializzate e qualificate, secondo un modello organizzativo in grado di rispondere al meglio alle diverse esigenze dell’appalto, sotto tutti gli aspetti di efficienza, di efficacia, di flessibilità, di livello qualitativo, di controllo, di attenzione al cliente e al risultato, di orientamento al miglioramento continuo. La struttura organizzativa, tra l’altro raffigurata in un modello ad albero, risulta ben descritta e correttamente articolata per i livelli di servizio richiesti.

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:



Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	0,9	4,5	4,50
2	0,8	4	
3	1	5	

A.3	Tempi e metodi di aggiornamento del software e hardware del sistema di gestione e controllo	Punteggio Max attribuibile = 5
-----	---	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, l'offerta prevede un servizio di gestione e manutenzione del software denominato CRYOABILITY che attualmente NON è in esercizio presso la Biobanca del Santobono Pausilipon. Inoltre l'offerta riferisce a **"monitorare la sala con l'ausilio di una telecamera interna, offerta in dotazione al CEINGE"**, ovvero una struttura NON dell'Azienda Santobono.

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	0	0	0
2	0	0	
3	0	0	

A.4	Tipologia di ricambi (originali, compatibili, di qualità superiore agli originali, ecc.) delle attrezzature e dei macchinari messi a disposizione per l'esecuzione del servizio e relative certificati di taratura e/o omologazione.	Punteggio Max attribuibile = 5
-----	--	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, il concorrente dichiara che tutti i ricambi utilizzati saranno nuovi e originali, inoltre, il Produttore sarà informato della sostituzione del o dei componenti relativi al seriale associato alla strumentazione, al fine dell'integrità della certificazione come Dispositivo Medico dello strumento oggetto dell'intervento tecnico di riparazione. Inoltre, tutti i ricambi saranno disponibili per 10 anni.

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	0,9	4,5	4,50
2	0,8	4	
3	1	5	

Handwritten signatures and initials, including a large stylized signature and several smaller initials.

A.5	Sistema di gestione del servizio di reperibilità, gestione dell'emergenza, sostituzioni per ferie, malattie, scioperi e cause di forza maggiore. Presenza in regione Campania di personale specializzato e reperibile per gli interventi richiesti..	Punteggio Max attribuibile = 5
-----	--	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, il servizio di Reperibilità offerto sarà attivo h24 365 giorni garantendo l'assistenza senza interruzione di orari o giorni, compresi malattie, ferie, scioperi e causa di forza maggiore. L'intervento su chiamata sarà garantito entro le 24 ore dalla richiesta effettuata tramite il numero Verde.

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	0,9	4,5	4,50
2	0,8	4	
3	1	5	

B.1	Pianificazione dettagliata per singola attività delle prestazioni richieste, contestualizzando le stesse per ciascuna apparecchiatura / attrezzatura / sistema	Punteggio Max attribuibile = 5
-----	--	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, il servizio offerto prevede una dettagliata Pianificazione delle attività richieste, con cadenza temporale definita, per mezzo di tabelle riepilogative, in maniera specifica per singolo livello essenziale di servizio il quale però prevede una specifica attività (M2) non richiesta.

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	0,6	3	3,16
2	0,6	3	
3	0,7	3,5	

B.2	Metodologie applicate e procedure per l'esecuzione del servizio con specifico riferimento alle apparecchiatura / attrezzatura / sistema	Punteggio Max attribuibile = 4
-----	---	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, vengono indicate le tipologia di ispezioni ed attività di manutenzione che verranno svolte, a seconda della tipologia di impianto o attrezzatura presente in Biobanca.

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	1	4	3,733
2	1	4	
3	0,8	3,2	

B.3	Organizzazione complessiva e operativa per l'espletamento del servizio con indicazione dell'organigramma e dei diversi livelli di responsabilità	Punteggio Max attribuibile = 4
-----	--	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, si conferma la valutazione già adottata per il criterio A.2.
Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	0,9	3,6	3,60
2	0,8	3,2	
3	1	4	

B.4	<p>Sistema di verifica e controllo informatizzato delle attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • metodologia; • frequenza; • raccolta, gestione dei dati e reportistica; • controllo dei dati da parte della stazione appaltante 	Punteggio Max attribuibile = 5
-----	--	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, il servizio si avvarrà dell'apparato informatizzato INFINITY ZMAINTENANCE il quale permette di gestire in maniera efficace tutti flussi di manutenzione ordinaria consistenti nell'esecuzione di tutte le attività necessarie al mantenimento degli impianti in piena efficienza e ad interventi di manutenzione correttiva. L'applicativo permette di definire diverse profilature utente, di avere un costante quadro sinottico di tutto il parco installato, nonché di procedere ad una analisi dei dati raccolti dal sistema relativi alle attività di manutenzione correttiva e di manutenzione programmata, al fine di monitorare il lavoro svolto, visualizzare i livelli di performance raggiunti, individuare le azioni correttive e definire i piani di miglioramento opportuni. Infine l'applicativo offre un riepilogo degli allarmi, delle richieste di lavoro RDL e degli ordini di lavoro ODL.

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	0,9	4,5	4,50
2	0,8	4	
3	1	5	

B.5	Soluzioni per la realizzazione ed il rilascio di un sistema di customer satisfaction sui servizi svolti in termini di monitoraggio, valutazione del gradimento e fruibilità.	Punteggio Max attribuibile = 2
-----	--	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, la ditta concorrente possiede nel suo sistema qualità un modulo specifico, che a campione, o a richiesta, viene proposto alla stazione appaltante, il quale permette di individuare e migliorare le procedure e le attività, rispondendo ad un sempre più specifico servizio per il Cliente. In particolare il Sistema Gestione Qualità prevede la procedura PG 8.2 03 "Valutazione del livello di soddisfazione dei Clienti per dispositivi medici, impianti gas medicinali e servizi", che definisce le modalità seguite per misurare il livello di soddisfazione dei clienti riguardo alle attività ed ai servizi offerti. Inoltre, la ditta concorrente, inoltre, prevede un Piano triennale degli Audit (processo sistematico, indipendente e documentato per ottenere evidenze dell'audit e valutarle con obiettività, al fine di stabilire in quale misura i criteri dell'audit sono stati soddisfacenti) di prima e seconda parte, che prende in considerazione tutti gli ambiti normativi e gestionali da monitorare nell'ambito del mantenimento del buon esercizio ed applicazione del Sistema Gestione Qualità.

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	0,7	1,4	1,40
2	0,7	1,4	
3	0,7	1,4	

C.1	Soluzioni e procedure per la gestione degli aspetti inerenti la sicurezza e la salute delle persone sui luoghi di lavoro. Analisi dei punti critici, valutazione dei rischi propri ed interferenti, misure preventive e sistema di sicurezza, sorveglianza sanitaria.	Punteggio Max attribuibile = 10
-----	---	---------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, la ditta concorrente ha elaborato e presentato il "Documento di valutazione dei rischi" (Allegato C1-1) identificando dei gruppi omogenei ed attività svolte sia internamente alle proprie strutture sia presso le strutture dei propri clienti, per quest'ultima sarà indispensabile effettuare un coordinamento per la sicurezza e condividere il documento unico della valutazione dei rischi interferenziali. Infine sono definite le misure preventive e sistema di sicurezza, sorveglianza sanitaria (Allegato C1-2 e C1-3).

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	0,8	8	8
2	0,7	7	
3	0,9	9	

C.2	Sistema di autocontrollo (corretta applicazione delle procedure, dei risultati, attuazione piani di lavoro. ecc.).	Punteggio Max attribuibile = 5
-----	--	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, il servizio prevede il costante monitoraggio sulle attività aziendali, con l'intento di migliorare l'intero processo sia dalla parte operativa sia da quella organizzativa, con particolare attenzione sulla sicurezza del personale (sia interno sia esterno) completo di monitoraggio sanitario, in linea con l'adozione di un SGQ che si avvale delle certificazioni UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 13485 per l'attività di assistenza tecnica dedicata alla Criobanche e Crioconservazione.

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	1	5	4,166
2	0,7	3,5	
3	0,8	4	

D.1	Proposte migliorative del Servizio in ambito sicurezza.	Punteggio Max attribuibile = 5
-----	---	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, il servizio a titolo di miglioria propone di svolgere una valutazione dell'attuale sistema di sottossigenazione, corsi di formazione dedicati al personale sulle tipologie e normative relativi ai gas medicali, nonché sulle procedure di sicurezza prevenzione e protezione correlati.

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	1	5	4,166
2	0,7	3,5	
3	0,8	4	

D.2	Proposta migliorativa del Servizio di sanificazione periodica on site dei contenitori e del congelatore criogenici, riportato in calce alla presente tabella..	Punteggio Max attribuibile = 3
-----	--	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, il servizio a titolo di miglioria propone di realizzare un programma di sanificazione periodica on-site che prevedrà le seguenti attività:

- messa a disposizione di un contenitore backup comprensivo di messa in servizio;
- svuotamento del contenitore da sanificare (a cura del personale clinico);

- svuotamento dell'azoto liquido;
- primo tampone delle superfici interne ed esterne;
- sanificazione con appositi prodotti al fine di abbattere la carica microbica (batteri, funghi e muffe)
- eventualmente presenti nella superficie interna ed esterna;
- tampone post sanificazione;
- attesa esiti tamponi;
- caricamento di azoto liquido e messa in servizio del contenitore;
- ripristino dei campioni (a cura del personale clinico).

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	0,7	2,1	2,3
2	0,9	2,7	
3	0,7	2,1	

D.3	Proposte migliorative del Servizio in ambito sicurezza.	Punteggio Max attribuibile = 2
-----	---	--------------------------------

Con riferimento al sub criterio in esame, il servizio prevede una Licenza Viewer per il sistema di supervisione per monitorare il corretto funzionamento dell'impianto.

Pertanto la Commissione Tecnica attribuisce i seguenti punteggi:

Commissario	Coefficiente	Punteggio Commissario	MEDIA
1	0,7	1,4	1,40
2	0,7	1,4	
3	0,7	1,4	

Per quanto premesso il punteggio tecnico complessivo, dato dalla somma delle singole medie dei quindici sub criteri, è pari 52,258 superando la soglia minima pari a 42/70 per l'ammissibilità tecnica.

COMMISSARIO 1 – PRESIDENTE Ing. Luigi Iuppariello

COMMISSARIO 2 Dr.ssa Roberta Penta de Vera d'Aragona

COMMISSARIO 3 Ing. Ornella De Cristofaro

Luigi Iuppariello
Roberta Penta de Vera d'Aragona
Ornella De Cristofaro