

Questionario di Gradimento dei Servizi in Rete - A.O.R.N. "Santobono Pausilipon"

Generale

 Nome sondaggio Questionario di Gradimento dei Servizi in Rete - A.O.R.N. "Santobono Pausilipon"

 Autore Santobono Pausilipon

 Lingua  Italiano

 URL Sondaggio <https://www.survio.com/survey/d/K8N6D3A3M5R9R3R6V>

 Prima risposta 18/11/2024

 Ultima risposta 08/04/2025

 Durata 141 Giorni

Visite al sondaggio

57

Visite
totali

5

Totale
completato

0

Risposte
incompiute

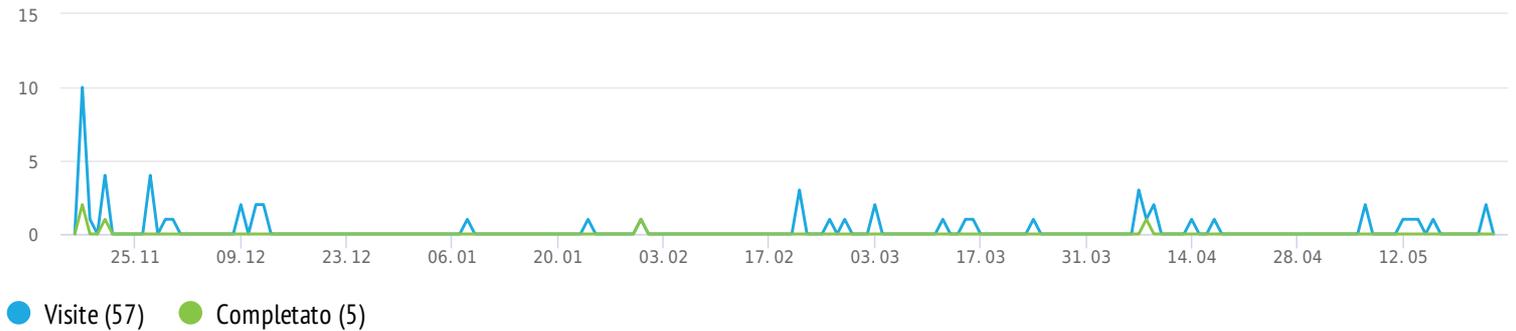
52

Visualizzato
solo

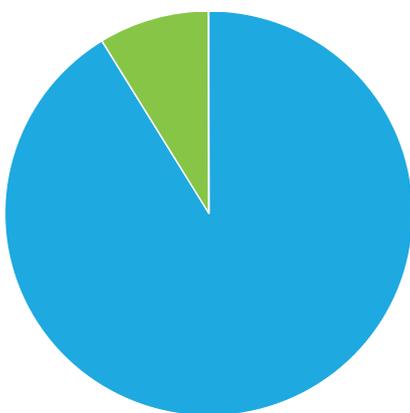
8,8%

Tasso generale
di completamento

Storico visite (18/11/2024 - 08/04/2025)

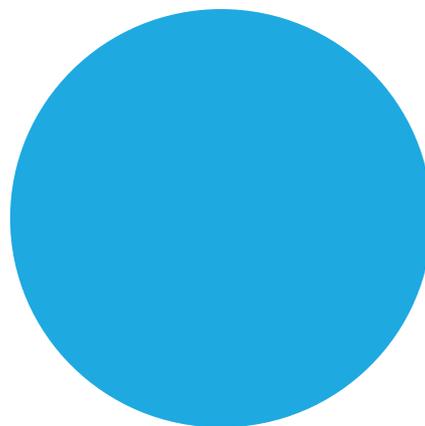


Visite totali



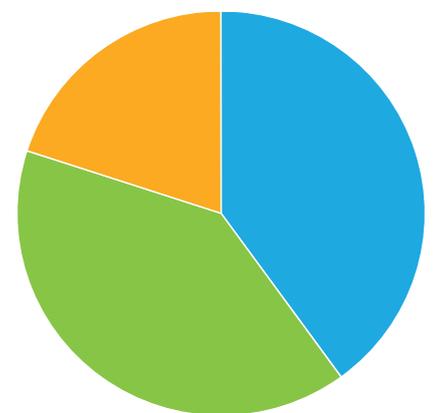
- Solo mostrando (91,2 %)
- Completato (8,8 %)
- Incompleto (0,0 %)

Provenienza visite



- Link diretto (100,0 %)

Tempo medio di compilazione



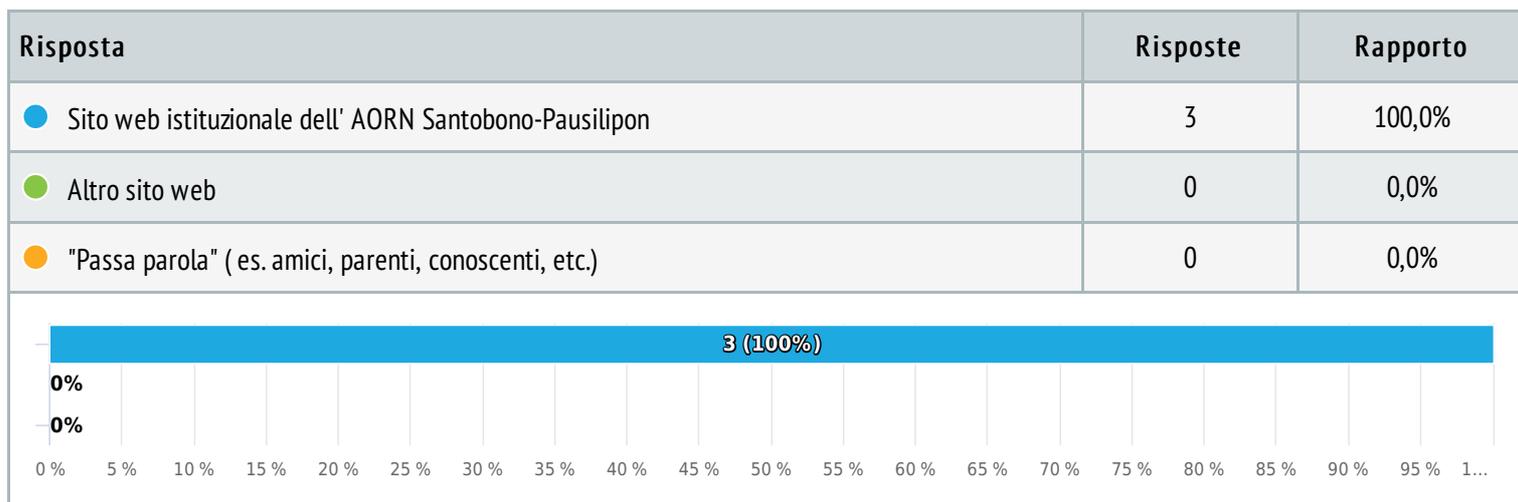
- <1 min. (40,0 %)
- 1-2 min. (40,0 %)
- 2-5 min. (20,0 %)

Filtra per

Risultati

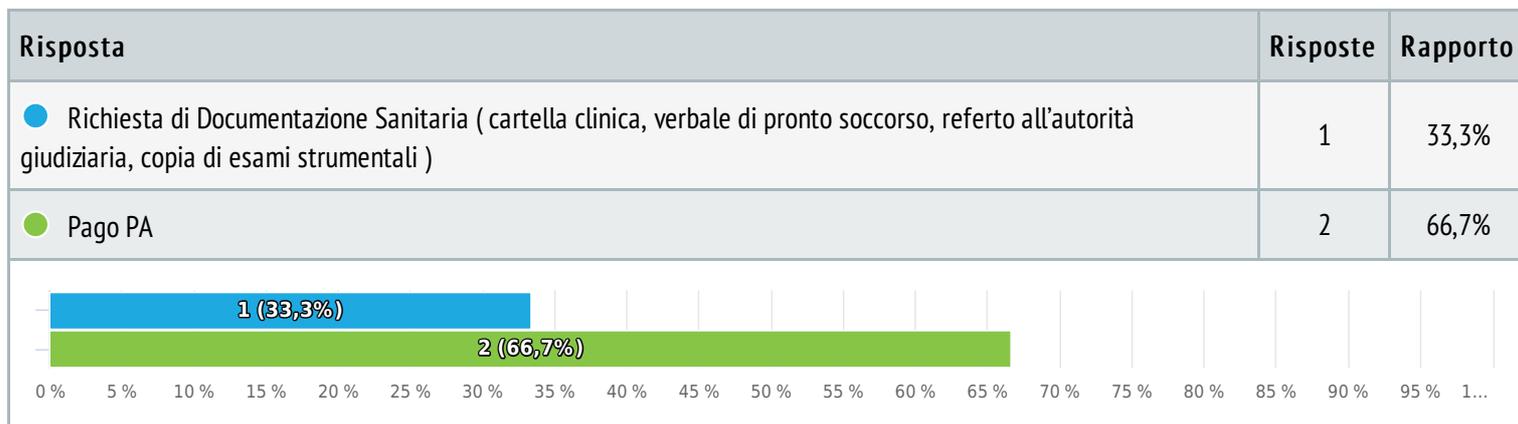
1 In che modo sono venuto/a a conoscenza dei Servizi in Rete

Scelta singola , Risposte 3 x, Non risposto 0 x



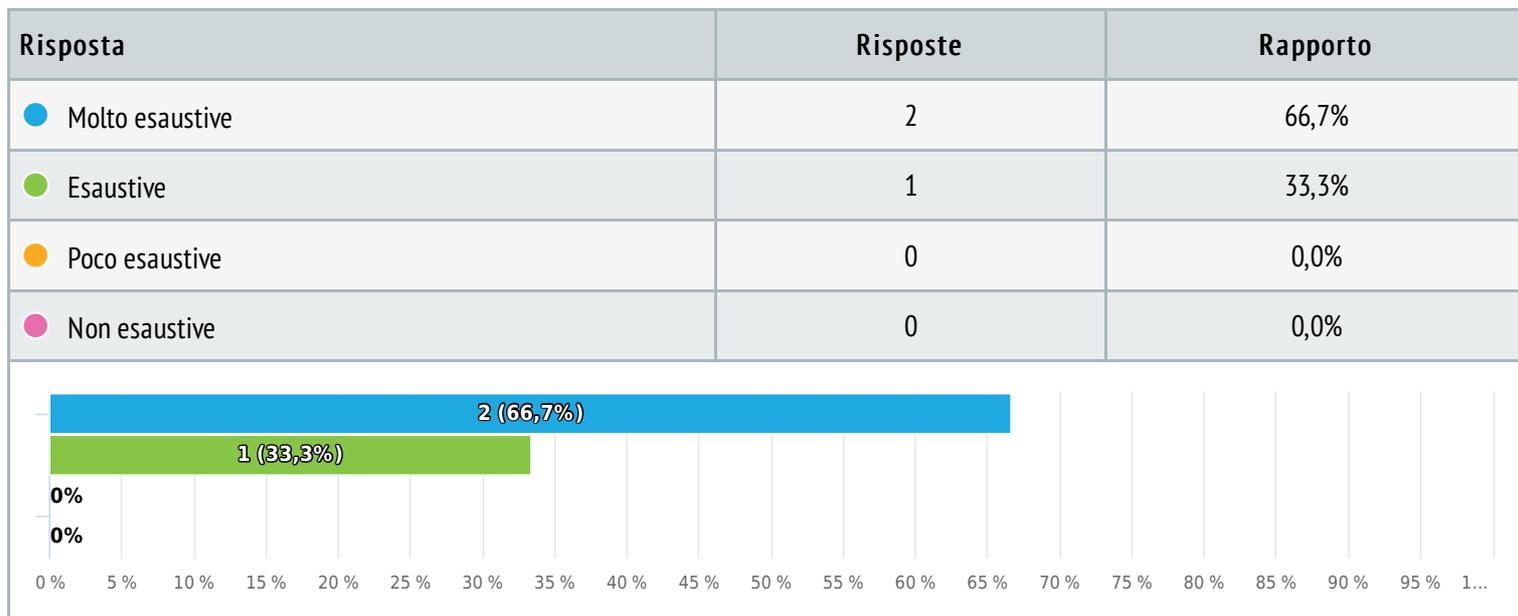
2 Quale servizio ho utilizzato

Scelta multipla , Risposte 3 x, Non risposto 0 x



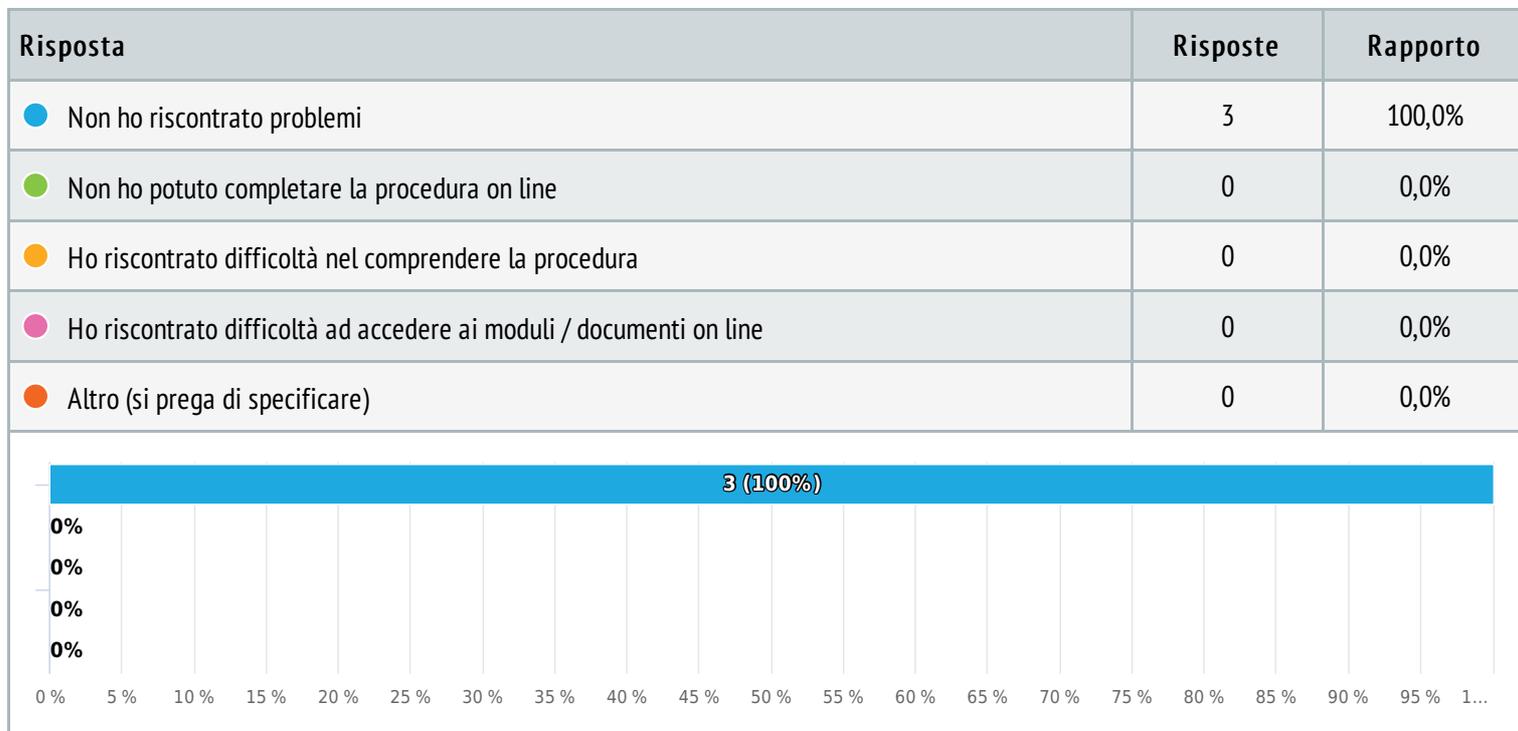
3 Le informazioni reperite sul sito web aziendale sono state

Scelta singola , Risposte 3x, Non risposto 0x



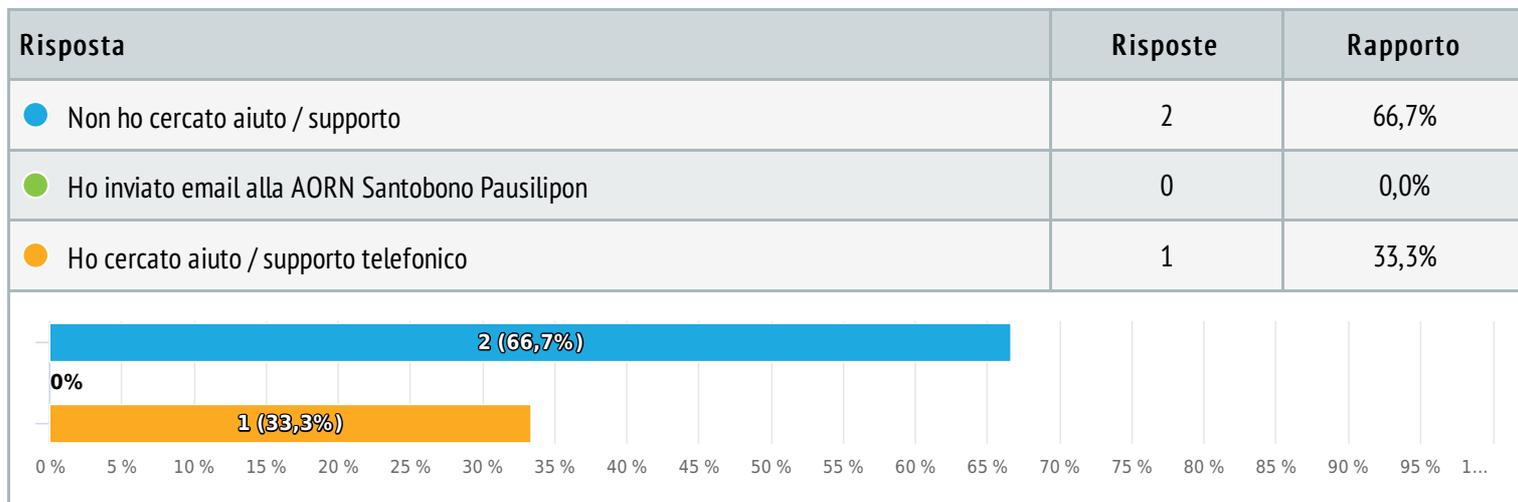
4 Durante lo svolgimento delle operazioni on line

Scelta singola , Risposte 3x, Non risposto 0x



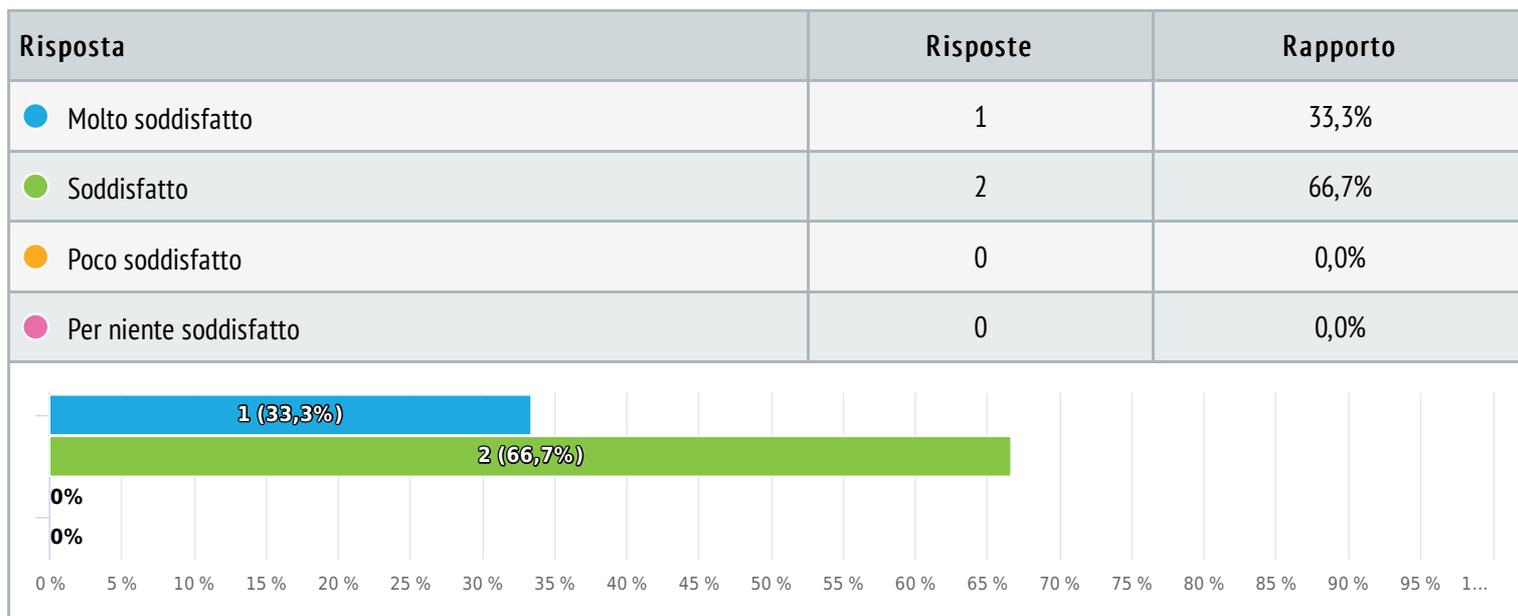
5 Che canale ho utilizzato per ricevere aiuto / supporto

Scelta singola , Risposte 3 x, Non risposto 0 x



6 Soddisfazione complessiva del Servizio in Rete

Scelta singola , Risposte 3 x, Non risposto 0 x



7 Eventuali suggerimenti

Testo della risposta , Risposte 3 x, Non risposto 0 x

● (3x)

Preferenze di sondaggio

 Abilita invio multiplo? 

 Lasciare tornare a domande precedenti? 

 Visualizza numeri delle domande? 

 Notifica di completare il questionario via e-mail?

 Protezione password?

 Restrizione IP?

Appendice: Sondaggio

Questionario di Gradimento dei Servizi in Rete - A.O.R.N. "Santobono Pausilipon"

1 In che modo sono venuto/a a conoscenza dei Servizi in Rete

Istruzioni domanda: *Scegli una risposta*

- Sito web istituzionale dell' AORN Santobono-Pausilipon
 Altro sito web
 "Passa parola" (es. amici, parenti, conoscenti, etc.)

2 Quale servizio ho utilizzato

Istruzioni domanda: *Scegli una o più risposte*

- Richiesta di Documentazione Sanitaria (cartella clinica, verbale di pronto soccorso, referto all'autorità giudiziaria, copia di esami strumentali)
 Pago PA

3 Le informazioni reperite sul sito web aziendale sono state

Istruzioni domanda: *Scegli una risposta*

- Molto esaustive
 Esaustive
 Poco esaustive
 Non esaustive

4 Durante lo svolgimento delle operazioni on line

Istruzioni domanda: *Scegli una risposta*

- Non ho riscontrato problemi
 Non ho potuto completare la procedura on line
 Ho riscontrato difficoltà nel comprendere la procedura
 Ho riscontrato difficoltà ad accedere ai moduli / documenti on line
- Altro (si prega di specificare)

5 Che canale ho utilizzato per ricevere aiuto / supporto

Istruzioni domanda: *Scegli una risposta*

- Non ho cercato aiuto / supporto
 Ho inviato email alla AORN Santobono Pausilipon
 Ho cercato aiuto / supporto telefonico

6 Soddisfazione complessiva del Servizio in Rete

Istruzioni domanda: *Scegli una risposta*

- Molto soddisfatto Soddisfatto Poco soddisfatto Per niente soddisfatto

7 Eventuali suggerimenti

Questa indagine è anonima. La registrazione delle risposte fornite non è relativa a informazioni che consentano l'identificazione del partecipante a meno che qualche domanda del questionario non lo richieda espressamente e questi abbia prestato il proprio consenso