Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale
e di Alta specializzazione
"Santobono-Pausilipon"
Via Teresa Ravaschieri, 8 – 80122 - Napoli
Codice Fiscale/Partita Iva n. 06854100630
Ufficio Relazioni con il Pubblico

Gentile Utente,

l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'AORN Santobono Pausilipon è a disposizione di pazienti, familiari e cittadini per raccogliere segnalazioni, suggerimenti e riconoscimenti che ci possano aiutare a migliorare la qualità della nostra assistenza sanitaria.

Crediamo nell'ascolto perché ogni opinione è importante: un encomio valorizza il buon lavoro, un suggerimento apre nuove possibilità e porta nuovi punti di vista, un reclamo aiuta a crescere.

Ogni segnalazione è una opportunità di miglioramento perché diventa parte di un percorso verso un ospedale sempre più attento alle esigenze dei bambini e delle loro famiglie.

Cosa si vuole segnalare (Barrare la casella)

☐ Reclamo ☐ Encomio ☐ Suggerimento

Chi presenta la segnalazione

Il/La sottoscritto/a _____

Nato/a a _____ il _____, residente in _____

Alla via _____ tel/cell. _____

e-mail _____.

In qualità di:

☐ Genitore ☐ Parente ☐ Tutore legale

Del/della Paziente_____ Nato/a a _____ il _____

Indicare estremi di un documento di identità in corso di validità _____

☐ Associazione ☐ Altro

Coloro che inoltrano la segnalazione per conto di terzi, devono essere muniti di delega scritta in carta libera corredata da documento di identità del delegante, ovvero dichiarare di rappresentare la/il cittadino con la presentazione di dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (art.47 D.P.R.445/2000).

Servizio/reparto a cui si riferisce la segnalazione _____

Data del ricovero/evento _____

Descrizione:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Il/La sottoscritta dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy ex art.13 del Regolamento U.E. n.679/2016 GDPR pubblicata sul sito web aziendale, Sezione Privacy

Luogo e Data _____ Firma _____

INFORMATIVA

Il presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte, può essere presentato, secondo una delle seguenti modalità:

- consegnato a mano all'URP e sottoscritto dall'interessato in presenza del dipendente addetto unitamente a fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità;
- inserito nelle apposite cassette posizionate presso i totem informativi dei due plessi ospedalieri
- firmato e spedito dall'utente sottoscrittore, allegando fotocopia del proprio documento di identità in corso di validità:
  - tramite PEC all'indirizzo: santobonopausilipon@pec.it, indirizzandolo all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dell'AORN Santobono Pausilipon
  - tramite posta elettronica ordinaria all'ufficio U.R.P. alla seguente E-Mail: urp@santobonopausilipon.it
  - a mano o per Posta con Raccomandata A/R c/o Ufficio relazioni con il pubblico AORN Santobono Pausilipon, Via Teresa Ravaschieri già via della Croce Rossa 8, 80122 Napoli.

È possibile inoltrare segnalazioni, reclami, suggerimenti, apprezzamenti, anche verbali, telefonando allo 0812205622 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 15.00.

MODALITÀ DI COMPILAZIONE DEL MODULO

Il Modulo dovrà essere compilato in modo chiaro, preciso, dettagliato e con tutte le informazioni necessarie a facilitarne i dovuti accertamenti, l'attivazione della pratica e la sua conclusione e dovrà essere corredato da copia di documento di identità in corso di validità

Non saranno tenuti in considerazione reclami anonimi, generici, esclusivamente offensivi, le richieste compilate parzialmente o presentate/inviate in maniera difforme da quanto richiesto.