

Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale Santobono Pausilipon



Gara telematica a procedura aperta per la fornitura di prodotti e servizi per l'ampliamento dell'infrastruttura di Collaboration e del Data Center attualmente presente in AORN

Capitolato Tecnico

Azienda Ospedaliera di Rilievo
Nazionale Santobono Pausilipon
Via Teresa Ravaschieri già via della
Croce Rossa n.8
80122 NAPOLI
Italia
www.santobonopausilipon.it

Indice

IL CONTESTO	3
SCOPO DEL DOCUMENTO	3
OGGETTO DELLA FORNITURA	4
COMPONENTI DELLA FORNITURA	4
BASI D'ASTA	6
REQUISITI SPECIFICI DELLA FORNITURA	6
REQUISITI COMPONENTI HARDWARE.....	6
DOCUMENTAZIONE TECNICA	7
ORIGINALITÀ DELLA FORNITURA	7
VERIFICA DI CONFORMITÀ	7
GARANZIA	7
SEDI DI CONSEGNA E REFERENTI DELLA FORNITURA	7
BASE D'ASTA	8

Il Contesto

L'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale Santobono Pausilipon (di seguito AORN) è dotata di due Data Center (di seguito DC) di cui il principale è locato presso il Presidio Ospedaliero Santobono ed il secondario presso il Presidio Ospedaliero Pausilipon. Entrambi i DC sono corredati da tecnologia iperconvergente Cisco HyperFlex, piattaforma con file system distribuito attualmente operativa e funzionante presso i due DC. Presso il DC principale è operativa una infrastruttura VoIP/Collaboration realizzata attraverso una centrale telefonica VoIP di tecnologia del Vendor Cisco®; tale infrastruttura è formata da un cluster di Cisco Unified Communication Manager (in seguito CUCM) ospitato in modalità virtualizzata all'interno del DC aziendale. Questa AORN ha inoltre integrato nel tempo anche una piattaforma di Collaboration Audio/Video Webex, sempre in tecnologia Cisco® e con vari end point video distribuiti sulle tre sedi ed attualmente operativi attivabili anche tramite rete WiFi garantita da una rete di Access Point variamente distribuiti nei vari reparti ospedalieri dell'AORN.

Nel tempo il sistema si è arricchito sia come *versioning* che, come strumento di Collaboration, grazie all'integrazione di un Control Hub Cisco Webex per una comunicazione a più canali ed in ottica di architetture con più servizi, legate al mondo Collaboration. In tal senso la semplice comunicazione telefonica si è estesa abbracciando anche adiacenze come la didattica a distanza, videoconferenze estese ed organizzazione di eventi digitali, sanità digitale, inserendo plus quali la numerosità (fino a 1.000 partecipanti, sia interni ed esterni), la semplicità e la flessibilità, potendo ad esempio organizzare spazi di lavoro ed eventi anche con soggetti esterni all'AORN.

Scopo del documento

Il presente Capitolato Tecnico disciplina gli aspetti tecnici connessi alla fornitura di apparati e licenze software necessari all'ampliamento dell'infrastruttura VoIP (di seguito VoIP) e dei due DC, a seguito delle incrementate esigenze di apparati e di servizi telematici, il tutto sintetizzato in un progetto che sarà coordinato dalla UOC *Tecnico Patrimoniale e ICT* dell'AORN (di seguito UOC).

L'ampliamento intende consolidare ed estendere prodotti e servizi offerti dall'attuale infrastruttura VoIP e DC utilizzati da tutte le iniziative e progetti, prevalentemente di natura sanitaria, sviluppati dall'AORN.

In generale, tale ampliamento supporterà e potenzierà le attività di erogazione di tutti i servizi ospitati sull'attuale infrastruttura, con particolare attenzione alle tematiche di Smart Working e/o Hybrid Working, oltre che estensione degli attuali servizi erogati dalla infrastruttura.

Questa estensione sarà configurata e realizzata secondo principi di flessibilità, di *Business Continuity* e *Disaster Recovery* per garantire affidabilità e robustezza al sistema di erogazione complessivo.

Tale progetto di ampliamento del VoIP e DC è orientato all'ottimizzazione della produttività e all'utilizzo delle risorse IT grazie a piattaforme che consentono l'implementazione sicura di un modello *on-demand* e orientato al servizio per l'utilizzo

delle risorse di calcolo, anche in vista della futura acquisizione di un nuovo padiglione ospedaliero da asservire al Presidio Ospedaliero Santobono.

Oggetto della Fornitura

La fornitura in questione ha come obiettivi l'estensione dell'attuale infrastruttura VoIP dell'AORN oltre che l'estensione della durata di funzionamento dei DC iperconvergenti.

La fornitura oggetto di questa gara, più avanti descritta nel dettaglio delle singole componenti e relative quantità garantisce le seguenti caratteristiche:

- Mantenimento dell'attuale architettura Fault Tolerant senza aggiunte di altri elementi che possano aggiungere *single point of failure*;
- Supporto funzionalità standard SIP (Session Initiation Protocol);
- Integrazione con gli attuali sistemi;
- Semplicità di MAC (Move, Add and Change) sull'infrastruttura VoIP;
- Estensione della durata di funzionamento dell'attuale sistema iperconvergente (Hyperflex Cisco);
- Completa ridondanza;
- Adeguate performance e flessibilità.

La soluzione tecnologica ed architetture fornita dovrà consentire l'integrabilità con le attuali soluzioni di Collaboration e DC presenti presso l'AORN, pertanto, la fornitura oggetto di questo appalto è specifica per garantire la continuità rispetto all'infrastruttura VoIP e DC attualmente in esercizio, in particolare:

- la compatibilità funzionale con l'attuale infrastruttura VOIP e con le componenti del DC;
- la continuità di esercizio;
- la salvaguardia delle funzionalità disponibili;
- la salvaguardia delle policies;
- la salvaguardia dello svolgimento di tutti gli adempimenti e procedimenti amministrativi in essere.

Al fine di garantire l'uniformità del sistema di gestione, la perfetta interoperabilità, la possibilità di scambiare componenti e l'uniformità nelle scorte, **pena esclusione**, tutti gli apparati e i sistemi software oggetto della fornitura dovranno essere conformi a quanto specificato nel presente capitolato.

Nei successivi paragrafi vengono indicate le specifiche tecniche dei vari componenti che costituiscono l'oggetto della Fornitura.

Componenti della Fornitura

La fornitura, richiesta dal presente appalto, è suddivisa nei seguenti n.2 lotti e dovrà essere basata sulle seguenti componenti tecnologiche, **pena esclusione**:

Part Number	Description	Durata Servizio (mesi)	Prezzo BA Unitario IVA ESCLUSA	Q.tà	Prezzo BA totale IVA ESCLUSA
C9115AXI-E	Cisco Catalyst 9115AX Series	---	€ 411	200	€ 82.200
CON-SNT-C9115XIA	SN7C-8X5XNBD Cisco Catalyst 9115AX Series	36	€ 150	200	€ 30.000
SW9115AX-CAPWAP-K9	Capwap software for Catalyst 9115AX	---	€ 0	200	€ 0
AIR-AP-BRACKET-1	802.11 AP Low Profile Mounting Bracket (Default)	---	€ 0	200	€ 0
CDNA-E-C9115	Wireless Cisco DNA On-Prem Essentials, 9115 Tracking	---	€ 0	200	€ 0
DNA-E-3Y-C9115	C9115AX Cisco DNA On-Prem Essential, 3Y Term,Trk Lic	36	€ 0	200	€ 0
AIR-DNA-E	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Term Lic	---	€ 0	200	€ 0
AIR-DNA-E-3Y	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 3Y Term Lic	36	€ 130	200	€ 26.000
AIR-DNA-E-T	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, Term, Tracker Lic	---	€ 0	200	€ 0
AIR-DNA-E-T-3Y	Wireless Cisco DNA On-Prem Essential, 3Y Term, Tracker Lic	36	€ 0	200	€ 0
AIR-DNA-NWSTACK-E	Wireless DNA Perpetual Network Stack - Essentials	---	€ 0	200	€ 0
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	---	€ 0	200	€ 0
C9115AXI-SINGLE	C9115AXI SINGLEPACK OPTION	---	€ 0	200	€ 0
C9115-OVER	C9115AX OVER OPTION	---	€ 0	200	€ 0

Tabella 2 – Componenti da fornire Lotto 1 e relative Basi d'Asta (BA)

Part Number	Description	Durata Servizio (mesi)	Prezzo BA Unitario IVA ESCLUSA	Q.tà	Prezzo BA totale IVA ESCLUSA
HXDP-M5-SW-SUITE	Cisco HyperFlex M5 Data Platform Software Suite	24	€ 0	2	€ 0
HXDP-M5-SW	HyperFlex Data Platform M5 Software	24	€ 0	2	€ 0
HXDP-M5-E-PR	HyperFlex Data Platform M5 Edge Premier	24	€ 11.000	6	€ 66.000
SVS-DCM-SUPT-BAS	Basic Support for DCM	24	€ 0	2	€ 0
DC-MGT-OPTOUT	Intersight Opt Out	24	€ 0	2	€ 0
OPTOUT-OWN-LIC	License not needed: Customer already owns License	24	€ 0	2	€ 0

Tabella 3 – Componenti da fornire Lotto 2 e relative Basi d'Asta (BA)

In alternativa a quanto richiesto e specificatamente per il software DC HyperFlex sarà consentita anche la fornitura di licenze annuali per una durata complessiva di 2 anni.

Basi D'Asta

Nella presente tabella sono esplicitate le n.2 basi d'asta afferenti ad altrettanti n. 2 Lotti:

A - FORNITURA Lotto 1		Quantità	Prezzo unitario	Importo
A1	Access Point C9115AXI-E	200	€ 541,00	€ 108.200,00
A2	Garanzia 36 mesi CON-SNT-C9115XIA	200	€ 150,00	€ 30.000,00
Totale importo soggetto al ribasso - Lotto 1				€ 138.200,00
B - FORNITURA Lotto 2		Quantità	Prezzo unitario	Importo
B1	Licenze Hyperflex comprensive di garanzia 24 mesi	6	€ 11.000,00	€ 66.000,00
Totale importo soggetto al ribasso - Lotto 2				€ 66.000,00
Importo complessivo soggetto al ribasso (Lotto 1 - Lotto 2)				€ 204.200,00
Importo massimo del quinto d'obbligo				€ 40.840,00
Totale base d'asta fornitura				€ 245.040,00
I.V.A. (22%)				Importo
TOTALE I.V.A.				€ 53.908,80
TOTALE GENERALE				€ 298.948,80

Requisiti specifici della fornitura

Requisiti componenti hardware

Tutto il materiale hardware previsto nel presente capitolato dovrà rispondere ai seguenti requisiti di carattere generale:

- essere consegnato completo di quanto necessario per il corretto avviamento, interconnessione con i sistemi esistenti ed utilizzo (cavi di alimentazione, cavi di connessione, adattatori, materiali di consumo di prima dotazione, ecc.);
- rispettare i requisiti stabiliti nel D. Lgs. n.81 del 2006, in tema di tutela della salute dei lavoratori;
- operare con una alimentazione che sarà fornita agli access point direttamente dagli switch Cisco POE già in dotazione presso l'AORN;
- operare nell'intervallo di temperatura da 0°C a + 40°C e nell'intervallo di umidità compresa dal 20% all'90% senza condensazione;
- essere conforme:
 - alle norme CEI 74-2 (EN60950), di sicurezza del prodotto;
 - alla direttiva CEE 90/270 recepita con legge nr. 142 del 19 febbraio 1992;
 - ai requisiti di immunità definiti dallo Standard EN55024;
 - ai requisiti di sicurezza (es. IMQ) e di emissione elettromagnetica (es. FCC) certificati da Enti riconosciuti a livello europeo;
- deve essere munito dei marchi di certificazione riconosciuti da tutti i paesi dell'Unione Europea e deve essere conforme alle norme relative alla compatibilità elettromagnetica.

In relazione alle apparecchiature offerte, questa Azienda Ospedaliera **non prenderà in considerazione prodotti compatibili**, ma prenderà in considerazione solo prodotti originali hardware di costruttori che

abbiano una struttura produttiva i cui sistemi d'assicurazione della qualità siano stati certificati conformi alle norme della serie UNI-EN-ISO 9001:2008 da un Ente accreditato, nazionale od internazionale.

Documentazione Tecnica

La documentazione tecnica d'installazione e d'uso della fornitura, se disponibile, dovrà essere redatta in lingua italiana altrimenti in lingua inglese anche in formato elettronico.

Originalità della Fornitura

I prodotti forniti dovranno essere:

- Prodotti originali recanti il marchio di fabbrica del costruttore
- Prodotti nuovi di fabbrica corredati di marchio CE, in produzione al momento dell'aggiudicazione, non usati o rigenerati, contenuti nella loro confezione originale e saranno acquistati e licenziati tramite canali autorizzati dal costruttore e specificatamente per il cliente AORN Santobono Pausilipon, che sarà la prima acquirente dei prodotti e prima licenziataria di qualsiasi copia di Software, compreso quello incluso dei prodotti;
- La ditta aggiudicataria si impegna a fornire licenze software originali rilasciate per AORN Santobono Pausilipon ed apparati idonei allo scopo;
- La ditta aggiudicataria non potrà fornire materiali di provenienza illegale, o prodotti usati e/o rigenerati e/o provenienti da mercati paralleli.
- In relazione ai prodotti oggetto di questa fornitura che prevede anche i servizi di estensione garanzia, la AORN non dovrà essere messa in condizioni di dover pagare:
 - ✓ Tariffe di ispezione dei prodotti del costruttore
 - ✓ Tariffe di relicenziamento del software aggiuntive, che in ogni caso dovranno essere pagate dal fornitore, fatto salvo il diritto di maggior danno della AORN di contro la ditta aggiudicataria.

La AORN, a tutela dei propri interessi, si riserva comunque di effettuare verifiche dirette con la Casa Madre CISCO® e di richiedere alla Ditta Aggiudicataria conferma scritta di quanto sopra e/o dichiarazione scritta dalla Casa Madre.

Verifica di conformità

L'Amministrazione dovrà accertare almeno quanto segue:

- la presenza in numero e qualità (marca, modello e configurazione) dei prodotti hardware previsti dalla fornitura;
- che gli apparati forniti si accendano e si possano programmare secondo le esigenze dell'Azienda.

Garanzia

Su tutte le componenti del Lotto 1 e del Lotto 2 della presente fornitura è prevista una garanzia della durata di 36 mesi e di 24 mesi rispettivamente, ciascuna decorrente dalla data del verbale di verifica di conformità con esito positivo.

Sedi di consegna e referenti della fornitura

La consegna di tutti i materiali dovrà avvenire presso la sede Amministrativa dell'AORN sita in Via Teresa Ravaschieri, 8 – 80122 Napoli, previo concordamento della data e dell'ora di consegna della merce con il Sig.

Roberto Lombardi, reperibile al cell. 393-0758141, responsabile dell'accettazione della merce che verificherà lo stato del materiale da ricevere.

In mancanza di tale concordamento l'AORN declina ogni responsabilità per la mancata ricezione della merce dovuta a cause diverse quali, ad esempio, come già accaduto, il rilascio dei materiali da parte del trasportatore in aree aziendali aperte, sotto la pioggia a seguito di una semplice segnalazione del trasportatore al custode di turno.

Il Responsabile Unico del Procedimento e il Direttore dell'Esecuzione del Contratto è l'Ing. Gennaro Sirico.

Base d'asta

La base d'asta dell'intera fornitura ammonta ad € 204.200,00 oltre IVA (22%).