



Prot. nr. 0015834
del 03/08/2022
alle 15:14

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK ANNUALE – rev2

Descrizione ISOLATORE: isolatore per la manipolazione di sostanze citotossiche conforme alla norma DIN 12980:2017, adatto anche alla manipolazione di microrganismi patogeni fino al Gruppo di Rischio 3 in condizioni di protezione paragonabili a quelle di una cabina di Sicurezza Microbiologica di Classe III (EN 12469: 2000).

L'impresa aggiudicataria dovrà garantire un servizio tecnico di assistenza e manutenzione dell'**isolatore e pass-box e camera bianca** forniti e/o delle singole componenti e/o accessori sia per i difetti di costruzione e sia per i guasti dovuti all'utilizzo e/o ad eventi accidentali non riconducibili a dolo degli operatori, nonché piena adempimento alle normative vigenti ed assoluta garanzia in materia di sicurezza. **Il contratto di manutenzione full risk avrà inizio a partire dalla data di collaudo giudicato positivo dall'AORN, e dovrà prevedere almeno** le seguenti condizioni contrattuali:

| | |
|--|------------|
| servizio di HelpDesk telefonico ed a mezzo mail: almeno 8 ore in una fascia oraria che va dalle ore 8:00 alle ore 18:00). A ciascuna richiesta di intervento l'operatore economico, previa registrazione della <i>richiesta di intervento</i> , dovrà assegnare e quindi comunicare alla stazione appaltante, all'indirizzo ingegneriaclinica@santobonopausilipon.it , a.loragno@santobonopausilipon.it , farmacia@santobonopausilipon.it contestualmente alla richiesta medesima, un numero progressivo (<i>identificativo della richiesta di intervento</i>), la data e l'ora di registrazione; | INCLUSO |
| numero di interventi correttivi (MANUTENZIONE CORRETTIVA/ASSISTENZA TECNICA): | ILLIMITATI |
| tempi di primo intervento su guasto (dalla <i>richiesta di intervento</i> effettuata al servizio di HelpDesk telefonico o mezzo mail): 1 giorno lavorativo (lunedì – venerdì), FESTIVI E SABATO ESCLUSI; | INCLUSO |
| tempi di risoluzione guasto (dalla <i>richiesta di intervento</i> effettuata al servizio di HelpDesk telefonico o mezzo mail): 2 giorni lavorativi (lunedì – venerdì), FESTIVI E SABATO ESCLUSI; Nel caso non fosse possibile garantire il ripristino dell'efficienza dell'apparecchiatura guasta nei tempi suddetti. | INCLUSO |
| componenti di ricambio, parti soggette ad usura o ad esaurimento a seguito di utilizzo (es. batterie, filtri, lampade, schede, etcetc) con relativo smaltimento secondo norma di legge. | INCLUSO |
| interventi periodici di manutenzione preventiva (ovvero l'insieme di controlli funzionali e di qualità e Verifiche di sicurezza elettrica – VSE secondo le Norme EN 61010-1): secondo le Direttive CEE ed allenorme CEI applicabili in materia (es. norma EN 12469), ed alle indicazioni del fabbricante ed inoltre secondo quanto disporrà il R.S.P.P.: <ul style="list-style-type: none"> • AIR Room Velocity Test a cadenza semestrale; • Smoke test a cadenza semestrale; • verifiche di flusso a cadenza semestrale; • Leak ed Integrity test a cadenza semestrale. • Verifiche di sicurezza Elettrica a cadenza annuale; <p>Si precisa che l'attività di manutenzione preventiva deve essere condotta in rigoroso accordo con le indicazioni disposte dal fabbricante. I protocolli previsti dovranno essere consegnati - unitamente al piano periodico per l'esecuzione degli interventi al Servizio di Ingegneria Clinica della Committente, al RSPP ed alla UOC Farmacia).</p> | INCLUSO |

| | |
|--|----------|
| <p>Occorrerà consegna <u>copia della documentazione della strumentazione utilizzata per lo svolgimento delle manutenzioni preventive, inclusi i certificati di calibrazione/taratura degli strumenti stessi.</u></p> <p>Nel caso in cui un intervento di manutenzione preventiva per comprovati motivi indipendenti dal fornitore del bene, non si riuscisse ad eseguire, lo stesso deve essere riprogrammato in funzione delle necessità aziendali, riconcordando, per il tramite del responsabile della Unità Operativa, la nuova data e l'orario, da comunicare all'indirizzo ingegneriaclinica@santobonopausilipon.it, a.loragno@santobonopausilipon.it, farmacia@santobonopausilipon.it.</p> <p>In tal caso le condizioni di penali verranno conteggiate a partire dalla nuova data di manutenzione concordata.</p> | |
| <p>dovrà essere garantita l'assistenza e la preparazione alle eventuali verifiche ispettive degli organi competenti che verranno debitamente programmate e comunicate;</p> | INCLUSO |
| <p>condizioni esclusione interventi dal contratto: DOLO E UTILIZZO NON CONFORME CON QUANTO INDICATO NEL MANUALE UTENTE</p> | PREVISTO |
| <p>La Ditta aggiudicataria dovrà assicurare l'installazione degli aggiornamenti hardware e software dei sistemi forniti per tutto il periodo di fornitura, ritenuti necessari dal Fabbrikante per garantire la massima sicurezza e l'attendibilità del prodotto. In occasione dei descritti aggiornamenti si dovrà curare, se ritenuta necessaria, la formazione del personale e dovrà produrre un rapportino di lavoro con l'indicazione di tutte le operazioni eseguite e dei ricambi utilizzati.</p> | |

Le tipologie di danni "DOLO E UTILIZZO NON CONFORME" dovranno essere certificate dall'aggiudicataria nella data stessa del primo intervento per mezzo della redazione di un rapporto di lavoro, comprensivo di report fotografico, con descrizione ESPLICITA della natura del danno.

Tale report dovrà vidimato CON TIMBRO E FIRMA PER ESTESO dal reparto presso cui il bene è in esercizio e lasciato in copia al reparto stesso e trasmesso all'indirizzo ingegneriaclinica@santobonopausilipon.it, a.loragno@santobonopausilipon.it, farmacia@santobonopausilipon.it. L'AORN non riconoscerà preventivi di riparazione per DOLO O UTILIZZO NON CONFORME, qualora non sia rispettata la predetta procedura e disporrà la riparazione del bene con costi a carico dell'aggiudicatario.

Durante il periodo di garanzia ed assistenza tecnica full risk, nessun costo, ad eccezione del costo dei pezzi di ricambio, imputabile a voci accessorie quali ad esempio "diritto di chiamata, spedizioni, resi, costi per emissione preventivo" ed altri similari potranno essere imputati. Tale condizione sarà valida anche nel caso di NON autorizzazione da parte dell'AORN ad una riparazione a seguito di comprovato il dolo o la negligenza e che quindi esulano dal contratto di garanzia ed assistenza tecnica full risk, e pertanto verrà richiesta la restituzione del bene con costi a carico dell'aggiudicatario. A seguito degli interventi di manutenzione programmata e correttiva previsti nell'ambito del contratto di garanzia ed assistenza tecnica full risk, la ditta aggiudicataria, ai fini della dovrà procedere alla formale trasmissione a mezzo pec dei rapporti di lavoro report dovrà vidimato CON TIMBRO E FIRMA PER ESTESO dal reparto presso cui il bene è in esercizio all'indirizzo ingegneriaclinica@santobonopausilipon.it, a.loragno@santobonopausilipon.it, farmacia@santobonopausilipon.it.

INADEMPIENZE CONTRATTUALI E PENALI

Possono costituire inadempienze contrattuali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- mancata o ritardata esecuzione di un intervento di natura correttiva e/o programmata (manutenzione preventiva, verifiche di sicurezza, controlli funzionali, tarature/calibrazioni);
- errata o inadeguata riparazione o ripristino;
- negligente esecuzione di manutenzione programmata (preventiva, verifiche di sicurezza, controlli funzionali, tarature/calibrazioni).

In caso di inadempienze contrattuali potranno essere applicate le seguenti penali:

- 0,5 per mille dell'ammontare totale netto contrattuale per ogni ora o frazione di ora di ritardo oltre al tempo di intervento previsto nel contratto;
- 0,5 per mille dell'ammontare totale netto contrattuale per ogni ora o frazione di ritardo, oltre al tempo massimo garantito di risoluzione degli interventi di risoluzione del guasto previsto nel contratto;
- Euro 1000,00 per ogni settimana di ritardo oltre la data prevista per gli interventi programmati su singola apparecchiatura rispetto al calendario formalizzato, qualora tale ritardo non sia da imputare alla Stazione Appalante.

L'Azienda Ospedaliera, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 1382 cod.civ. si riserva comunque di chiedere risarcimento dei danni eventualmente eccedenti l'ammontare delle penali, subiti a causa dell'inadempimento occorso (compresi i maggiori costi eventualmente sostenuti per tentare di recuperare o ridurre un ritardo e/o risarcire danni a cose/persona e/o derivanti dalla perdita di prestazioni sanitarie); in particolare, in caso di mancato rispetto dei tempi/modalità di intervento contrattualmente previste, l'Azienda Ospedaliera si riserva anche di intervenire direttamente addebitando i costi all'Appaltatore.

Ing. Luigi Iuppariello



