



AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE

SANTOBONO - PAUSILIPON

Via Teresa Ravaschieri n. 8
(già Via della Croce Rossa n. 8)
80122 Napoli
C.F./P.I. 06854100630

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

UNITÀ OPERATIVA: U.O.C. ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI

OGGETTO: Estensione delle aperture degli sportelli del CUP e delle attività del servizio per la gestione del CUP aziendale: sportello - back office - incasso ticket - call center ed altri servizi di supporto informatici – contratto rep. n. 401 del 4.9.2019 – R.T.I. aCapo – Gesco - CIG 7338724A9E – Importo complessivo di € 81.926,25 + IVA – ESECUZIONE IMMEDIATA

Il sottoscritto, Direttore della U.O.C. Acquisizione Beni e Servizi, propone quanto di seguito riportato attestando la regolarità e legittimità della relativa istruttoria

Premesso:

- che, con Delibera del Direttore generale n. 201 del 11.4.2019 è stato adottato il provvedimento di aggiudicazione della procedura di gara aperta, indetta giusta Delibera a contrarre del Direttore generale n. 559 del 27.12.2017, per l'affidamento del servizio, di durata quinquennale, per la "gestione del CUP aziendale, Sportelleria, Back Office, Incasso Ticket, Call Center ed altri servizi di supporto informatici" dell'A.O.R.N. Santobono - Pausilipon, CIG 7338724A9E, a favore del R.T.I. *Acapo Cooperativa sociale integrata* (mandataria) – *Aleph Service* Cooperativa sociale (mandante), quest'ultima successivamente sostituita, giusta Delibera del Direttore generale n. 355 del 5.6.2020, con l'operatore economico *Gesco Consorzio di Cooperative sociali*, per un importo quinquennale pari ad € 2.574.161,445 oltre iva e, conseguentemente, stipulato tra le parti il relativo contratto d'appalto rep. n. 401 del 4.9.2019 con decorrenza delle attività dal giorno 1.7.2019;
- che con Delibera del Direttore generale n. 178 del 3.3.2020, successivamente rettificata con Delibera del Direttore generale n. 212 del 19.3.2020, è stato adottato il provvedimento di incremento di alcune prestazioni previste dal contratto d'appalto e, conseguentemente, stipulato il successivo atto aggiuntivo al contratto con rep. n. 491 del 11.10.2021 per un importo di € 399.400,129 corrispondente al 15,52 % dell'importo complessivo del contratto;

Dato atto:

- che, nel corso dell'esecuzione dell'appalto, all'esito delle attività di monitoraggio e controllo richieste dalla scrivente Struttura al fine di valutare l'attinenza dell'organizzazione del servizio con le attuali esigenze di front office per la gestione delle liste di attesa dei presidi ospedalieri, è stata adottata dal Direttore dell'esecuzione, ai sensi di quanto previsto dal regolamento del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti - Decreto n. 49 del 7.3.2018 recante «Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione» - una rimodulazione delle attività maggiormente attinente alle esigenze organizzative della stazione appaltante mediante il recupero del monte orario non erogato dall'operatore economico per assenze delle maestranze impegnate sul cantiere, giusta disposizione prot. n. 1012 del 14.11.2022;

Preso atto:

- che, con relazione trasmessa a mezzo mail in data 1.12.2023, è stata manifestata dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) nonché Responsabile della U.O.S.I.D. *Outpatients e liste d'attesa*, la necessità di un aumento delle attività lavorative di alcuni servizi del contratto di affidamento in oggetto, sin ora garantiti senza incremento di spesa e mediante una redistribuzione oraria delle attività utilizzando

economie residue determinate dal recupero orario di attività non rese giusta disposizione prot. n. 1012 del 13.1.2023, e, tuttavia, allo stato esaurite, come da comunicazione a mezzo mail del DEC del 14.11.2023 al fine di poter continuare a garantire l'attuale articolazione dei servizi e fronteggiare esigenze sopravvenute di organizzazione dello stesso per un'adeguata erogazione delle prestazioni all'utenza;

- che, in particolare, con la citata proposta organizzativa di modifica delle attività è stata rappresentata la "sopravvenienza di nuove disposizioni legislative e regionali nonché l'aumentata offerta ambulatoriale (nuovo servizi specialistici di II livello, apertura pomeridiana di ambulatori)" e, pertanto, proposto di fronteggiare le sopravvenute esigenze con una riorganizzazione dei servizi secondo lo schema di seguito riportato, così come successivamente integrato con comunicazione a mezzo mail del 8.1.2024:

SERVIZI ED ORARI	ORE SETTIMANALI	COSTO SETTIMANALE	COSTO MESE	COSTO TOTALE sino al 30/06/2024
AMPLIAMENTO SPORTELLI CUP c/o SANTOBONO dalle 17 alle 18 nei giorni martedì e giovedì	2,00	37,24 €	161,36 €	1.129,49 €
FRONT OFFICE FERIALE (SABATO DALLE ORE 7.30 ALLE 12)	4,50	83,78 €	363,05 €	2.541,36 €
FRONT OFFICE FESTIVO (DOMENICA DALLE ORE 7.30 ALLE 12)	4,50	99,74 €	432,22 €	3.025,52 €
SUPPORTO INFORMATICO AMMINISTRATIVO c/o UFFICIO SANTOBONO DAL LUN AL VEN 7.30 - 12.30	25,00	463,98 €	2.010,56 €	14.073,91 €
SERVIZI SUPPLEMENTARI PAUSILIPON DAL LUN-MAR- GIO- VEN- SAB 8 - 12 MER 8 - 13	25,00	463,98 €	2.010,56 €	14.073,91 €
CALL CENTER (1 OPERATORE A 35 ORE TURNI VARIABILI DI 7 ORE GG DAL LUN AL VEN NELLE FASCE DALLE 8 ALLE 15.30 O DALLE 10.30 ALLE 18, 1 OPERATORE 10 ORE SETTIMANALI IL LUN E IL MAR DALLE ORE 13 ALLE 18, SALVO DIVERSE ESIGENZE DI SERVIZIO)	45,00	724,32 €	3.138,72 €	21.971,04 €
SERVIZI ORTOPEDIA FRONT OFFICE DAL LUN AL VEN DALLE 9.30 ALLE 15.30	30,00	558,54 €	2.420,34 €	16.942,38 €
AMPLIAMENTO SPORTELLI CUP DAL LUN AL VEN (4 ORE E 30 MIN gg) con decorrenza 15.2.2024	22,50	418,91 €	1.815,26 €	8.168,67 €
TOTALI	158,50	2.850,47 €	12.352,06 €	81.926,25 €

PREZZI CONTRATTO	
FRONT OFFICE	18,618 €
SUPPORTO INFORMATICO	18,559 €
FRONT OFFICE FESTIVO	22,165 €
CALL CENTER	16,096 €

- che, pertanto, con comunicazione a mezzo pec del 1.12.2023 è stato richiesto all'operatore economico, nelle more dell'adozione dei necessari provvedimenti, di continuare ad eseguire le attività garantite alla citata data del 1.12.2023, mediante il recupero del debito orario maturato, come da comunicazione del D.E.C. e ferma restando la compensazione con il debito orario che dovesse successivamente determinarsi ai sensi della disposizione prot. n. 1012 del 13.1.2023;

Visto:

- l'art. 4 del Capitolato speciale d'appalto, che regola l'esecuzione del servizio, il quale ha previsto che "il Committente con riferimento a tutte le attività e servizi in appalto, si riserva la facoltà – in riferimento a sopraggiunte necessità rappresentate dal Direttore Sanitario aziendale o dal Direttore Amministrativo d'implementazione/riduzione del servizio – di ampliare/ridurre l'importo del contratto nei limiti del venti per cento sulla base del costo orario indicato in sede di formulazione dell'offerta economica";

- l'art. 106, D.Lgs. 50/2016, rubricato "*Modifica dei contratti durante il periodo di efficacia*" che al comma 1, lett. a), dispone che "*i contratti di appalto nei settori ordinari e nei settori speciali possono essere modificati senza una nuova procedura di affidamento se le modifiche, a prescindere dal loro valore monetario, sono state previste nei documenti di gara iniziali in clausole chiare, precise e inequivocabili, che possono comprendere clausole di revisione dei prezzi*";

Considerato:

- che, sebbene il presente provvedimento venga adottato in vigore del nuovo Codice dei Contratti Pubblici emanato con D.Lgs. 36/2023, alla presente procedura devono tuttavia applicarsi le disposizioni di cui alla previgente ai sensi di quanto previsto dall'art. 226, comma 2, del medesimo D.Lgs. n. 36 del 31 marzo 2023 il quale dispone che "*a decorrere dalla data in cui il codice acquista efficacia (1.7.2023) ai sensi dell'art. 229, comma 2, le disposizioni di cui al D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 continuano ad applicarsi esclusivamente ai procedimenti in corso. A tal fine, per procedimenti in corso si intendono: a) le procedure e i contratti per i quali i bandi o avvisi con cui si indice la procedura di scelta del contraente siano stati pubblicati prima della data in cui il codice acquista efficacia...*";

Richiamati:

- il Decreto Ministero delle infrastrutture e dei trasporti del 7 marzo 2018, n. 49 recante: "*Approvazione delle linee guida sulle modalità di svolgimento delle funzioni del direttore dei lavori e del direttore dell'esecuzione*" il quale all'art. 22 prevede che "*Il direttore dell'esecuzione fornisce al RUP l'ausilio necessario per gli accertamenti in ordine alla sussistenza delle condizioni previste dall'articolo 106, comma 1, del codice. Il direttore dell'esecuzione propone al RUP le modifiche nonché le varianti dei contratti in corso di esecuzione, indicandone i motivi in apposita relazione, nei casi e alle condizioni previste dall'articolo 106 del codice*";
- il contratto rep. n. 401 del 4.9.2019 stipulato tra le parti all'esito della procedura aperta per la selezione del contraente per l'affidamento dei servizi in oggetto;
- la proposta del Direttore dell'esecuzione del contratto, trasmessa a mezzo mail in data 1.12.2023 e successivamente integrata con comunicazione a mezzo mail del 8.1.2023, agli atti;
- la Delibera del Direttore generale n. 454 del 22.6.2023 con la quale è stata determinata la tariffa oraria per le attività aggiuntive prestate nelle giornate festive corrispondente ad € 22,165;

Atteso:

- che la proposta di modifica formulata dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto è corrispondente al 3,18% dell'importo del contratto stipulato (€ 2.574.161,445 oltre IVA) con l'operatore economico R.T.I. *Acapo Cooperativa sociale integrata* (mandataria) - *Gesco Consorzio di Cooperative sociali* che, sommato alle precedenti prestazioni autorizzate, è corrispondente al 18,70% e, pertanto, ricompresa negli incrementi previsti dall'art. 4 del capitolato speciale d'appalto in conformità alla previsione di cui all'art. 106, comma 1, lett. a), D.lgs. 50/2016;

Rilevato:

- che, per mero errore materiale, la Delibera del Commissario Straordinario n. 108 del 31.7.2020 e la successiva Delibera del Direttore generale n. 286 del 3.5.2022 di affidamento dei "*servizi supplementari per la gestione delle liste di attesa di day hospital e ricoveri ordinari al RTI aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Gesco Consorzio di Cooperative Sociali*" riporta quale Codice identificativo gara quello dell'affidamento principale (7338724A9E) in luogo di quello corretto: A04EAF7F0E;

Ritenuto, pertanto, di proporre:

- l'autorizzazione delle prestazioni aggiuntive necessarie alla prosecuzione delle attività sin ora garantire mediante recupero orario giusta nota prot. n. 1012 del 13.1.2023 con decorrenza dall'1.12.2023 sino al 30.6.2024 (data scadenza contratto) nonché l'autorizzazione al prolungamento orario degli sportelli del CUP presso il P.O. Santobono con decorrenza dal 1.2.2024 sino al 30.6.2024, come da richiesta del Direttore dell'Esecuzione del Contratto nonché responsabile U.O.S.I.D. *Outpatients e liste d'attesa* come sintetizzato nello schema riepilogativo riportato nella parte motiva del presente provvedimento;
- di dare atto che, per mero errore materiale, la Delibera del Commissario Straordinario n. 108 del 31.7.2020 e la successiva Delibera del Direttore generale n. 286 del 3.5.2022 di affidamento dei "servizi supplementari per la gestione delle liste di attesa di day hospital e ricoveri ordinari al RTI aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Gesco Consorzio di Cooperative Sociali" riporta quale Codice identificativo gara quello dell'affidamento principale (7338724A9E) in luogo di quello corretto: A04EAF7F0E;
- di conferire, immediata esecutività al presente provvedimento, ai sensi e per gli effetti, dell'art. 21-quater L. 241/90, al fine di consentire l'espletamento delle prestazioni richieste senza soluzione di continuità;

Il supporto giuridico al R.U.P.
Giuseppe Ravo

il R.U.P.
Riccardo Savastano
(f.to digitalmente)

Il Direttore U.O.C.
Acquisizione Beni e Servizi
Erica Ferri
(f.to digitalmente)

Acquisito il parere favorevole del Direttore Amministrativo che sottoscrive per conferma

Il Direttore Amministrativo
Daniela Mignone
(f.to digitalmente)

Acquisito il parere favorevole del Direttore Sanitario che sottoscrive per conferma

Il Direttore Sanitario
Maria Vittoria Montemurro
(f.to digitalmente)

IL DIRETTORE GENERALE

In virtù dei poteri conferitigli con D.P.G.R.C. N. 4 DEL 22/01/2024

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Unità Operativa proponente o che predispone l'istruttoria, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità resa dal responsabile di tale Unità Operativa con la firma apposta in calce. Per tutto quanto in premessa espresso e che qui si intende integralmente richiamato:

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

DELIBERA

1. **Autorizzare** le prestazioni aggiuntive necessarie alla prosecuzione delle attività sin ora garantire mediante recupero orario giusta nota prot. n. 1012 del 13.1.2023 con decorrenza dall'1.12.2023 sino al 30.6.2024 (data scadenza contratto) nonché l'autorizzazione al prolungamento orario degli sportelli del CUP presso il P.O. Santobono con decorrenza dal 1.2.2024 sino al 30.6.2024, come da richiesta del Direttore dell'Esecuzione del Contratto nonché responsabile U.O.S.I.D. *Outpatients e liste d'attesa* come sintetizzato nello schema riepilogativo di seguito riportato:

SERVIZI ED ORARI	ORE SETTIMANALI	COSTO SETTIMANALE	COSTO MESE	COSTO TOTALE sino al 30/06/2024
AMPLIAMENTO SPORTELLI CUP c/o SANTOBONO dalle 17 alle 18 nei giorni martedì e giovedì	2,00	37,24 €	161,36 €	1.129,49 €
FRONT OFFICE FERIALE (SABATO DALLE ORE 7.30 ALLE 12)	4,50	83,78 €	363,05 €	2.541,36 €
FRONT OFFICE FESTIVO (DOMENICA DALLE ORE 7.30 ALLE 12)	4,50	99,74 €	432,22 €	3.025,52 €
SUPPORTO INFORMATICO AMMINISTRATIVO c/o UFFICIO SANTOBONO DAL LUN AL VEN 7.30 - 12.30	25,00	463,98 €	2.010,56 €	14.073,91 €
SERVIZI SUPPLEMENTARI PAUSILIPON DAL LUN-MAR- GIO- VEN- SAB 8 - 12 MER 8 - 13	25,00	463,98 €	2.010,56 €	14.073,91 €
CALL CENTER (1 OPERATORE A 35 ORE TURNI VARIABILI DI 7 ORE GG DAL LUN AL VEN NELLE FASCE DALLE 8 ALLE 15.30 O DALLE 10.30 ALLE 18, 1 OPERATORE 10 ORE SETTIMANALI IL LUN E IL MARDALLE ORE 13 ALLE 18, SALVO DIVERSE ESIGENZE DI SERVIZIO)	45,00	724,32 €	3.138,72 €	21.971,04 €
SERVIZI ORTOPEDIA FRONT OFFICE DAL LUN AL VEN DALLE 9.30 ALLE 15.30	30,00	558,54 €	2.420,34 €	16.942,38 €
AMPLIAMENTO SPORTELLI CUP DAL LUN AL VEN (4 ORE E 30 MIN gg) con decorrenza 15.2.2024	22,50	418,91 €	1.815,26 €	8.168,67 €
TOTALI	158,50	2.850,47 €	12.352,06 €	81.926,25 €

2. **Autorizzare** la spesa complessiva di € 81.926,25 oltre IVA sul corrispondente conto di bilancio (Codice gruppo acquisti SAP H12 e Codice magazzino SAP H06) – CIG 7338724A9E;
3. **Dare atto** che, per mero errore materiale, la Delibera del Commissario Straordinario n. 108 del 31.7.2020 e la successiva Delibera del Direttore generale n. 286 del 3.5.2022 di affidamento dei “servizi supplementari per la gestione delle liste di attesa di day hospital e ricoveri ordinari al RTI aCapo Società Cooperativa Sociale Integrata - Gesco Consorzio di Cooperative Sociali” riporta quale Codice identificativo gara quello dell'affidamento principale (7338724A9E) in luogo di quello corretto: A04EAF7F0E
4. **Trasmettere** il presente provvedimento:
- al **Collegio sindacale**, in conformità alla normativa vigente;
 - Alle **Direzioni dei P.O. Santobono e Pausilipon**;
 - Al **Dirigente responsabile U.O.S.I.D. Outpatients e liste d'attesa** nonché D.E.C. dell'appalto;
 - All'**Ufficio trasparenza** per opportuna conoscenza e per quanto di competenza;
 - All'operatore economico **R.T.I. Acapo Cooperativa sociale integrata** (mandataria) - **Gesco Consorzio di Cooperative sociali** (mandante) all'indirizzo pec: acapo@pec.it;
5. **Conferire** immediata esecutività al presente provvedimento, ai sensi e per gli effetti, dell'art. 21-quater L. 241/90, al fine di consentire l'espletamento delle prestazioni richieste senza soluzione di continuità;

Il Direttore Generale

Rodolfo Conenna

(f.to digitalmente)

